

「グループホーム スリーハートの丘」 運営規程

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人 長野社会福祉事業財団が設置する下記事業所において行う指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の管理者及び計画作成担当者、指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕従業者（以下「介護従業者」という。）が、認知症の症状を伴う要介護状態〔要支援状態〕の利用者に対して、適切な指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕を提供することを目的とする。

- (1) 事業者： 社会福祉法人 長野社会福祉事業財団
- (2) 事業所： グループホーム スリーハートの丘

(運営の方針)

第2条 指定認知症対応型共同生活介護 指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供にあたって、認知症を伴い要介護状態となった場合においても、心身の特性を踏まえて、尊厳のある自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練等必要な援助を行う。

指定介護予防認知症対応型共同生活介護 指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供にあたって、認知症の症状によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境と地域住民との交流のもとで、心身の特性を踏まえ、尊厳ある自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練等必要な援助を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものとする。

- 2 利用者の認知症状の進行の緩和や悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うものとする。
- 3 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 4 事業の実施に当たっては、利用者の所在する市町村、連携する介護老人福祉施設や介護

老人保健施設、協力医療機関に加え、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者、地域住民との連携に努めるものとする。

- 5 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。（令和6年3月31日までは努力義務）
- 6 事業所は、指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕を提供するに当たっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとする。
- 7 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供の終了に際しては利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、居宅介護支援事業者へ情報の提供を行う、

（事業の運営）

第3条 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供に当たっては、事業所の従業者によってのみ行うものとし、第三者への委託は行わないものとする。

（事業所の名称等）

第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 グループホーム スリーハートの丘
- (2) 所在地 大阪府河内長野市上原町554番地

（従業者の職種、員数及び職務の内容）

第5条 事業所における従業者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名

管理者は、従業者の管理指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護 又は指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の実施に関し、事業所の従業者に対し遵守すべき事項についての指揮命令を行う。

- (2) 計画作成担当者 常勤 1人（介護職兼務1名）

計画作成担当者は、適切なサービスが提供されるよう介護計画を作成するとともに、連携する介護老人福祉施設、介護老人保健施設、医療機関等との連絡・調整を行う。

(3) 介護職員 常勤 12人 以上 (計画担当者と兼務)

介護従事者は、利用者に対し必要な介護及び世話、支援を行う。

(指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の利用定員)

第6条 事業所の利用定員は18名とする。

(1) 1ユニット 9名 (短期利用は1名迄)

(2) 2ユニット 9名 (短期利用は1名迄)

(指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の内容)

第7条 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の内容は、次に掲げるもののうち必要と認められるサービスを行うものとする。

(1) 介護サービス (移動、排せつの介助、見守り等)

(2) 入浴介助

(3) 給食サービス

(4) 生活指導 (相談・援助等)

(5) 日常生活の中での機能訓練

(6) 健康チェック

(介護計画の作成)

第8条 計画作成担当者は、認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕サービスの提供開始時に、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通所介護等の活用や地域における活動への参加の機会の確保等、他の介護従業者と協議の上、援助の目標、当該目標を達成するための具体的なサービス内容を記載した認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕計画を作成する。

2 計画作成担当者は、それぞれの利用者に応じて作成した介護計画について、利用者及び

その家族に対して、その内容について説明し同意を得るものとする。

- 3 計画作成担当者は、認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕計画を作成した際には、当該認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕計画を利用者に交付するものとする。
- 4 認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕計画の作成後においても、他の介護従業者及び利用者が認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕計画に基づき利用する他の指定居宅サービス等を行う者との連絡を継続的に行うことにより、認知症対応型共同生活介護〔介護予防認知症対応型共同生活介護〕・短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕計画の実施状況の把握を行い、必要に応じて介護計画の変更を行うものとする。

(利用料等)

第9条 指定認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護を提供した場合の利用料の額は、「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準」(平成18年厚生労働省告示第126号)(以下「厚生労働大臣が定める基準」という。)によるものとし、当該指定認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護が法定代理受領サービスであるときは、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護を提供した場合の利用料の額は、「指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準」(平成18年厚生労働省告示第128号)(以下「厚生労働大臣が定める基準」という。)によるものとし、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

- 2 法定代理受領以外の利用料については、厚生労働大臣が定める基準の額とする。
- 3 家賃については、日額1,782円を徴収する。
- 4 食事の提供に要する費用については、次の金額を徴収する。
朝食 390円、 昼食 615円、 夕食 560円、 おやつ 125円
- 5 光熱水費(個室の照明、空調電気使用料及び設備保守管理料並びに水道使用料及び下水道使用料)については、日額524円を徴収する。
- 6 その他日常生活において通常必要となるものに係る費用で、利用者が負担することが適当と認められるものの実費について徴収する。
(1) 請求書領収書発行(紙) 発送料金 550円/月

- 7 月の途中に入退居があった場合は、日割り計算とする。
- 8 前7項の利用料等の支払を受けたときは、利用者又はその家族に対し、利用料とその他の利用料（個別の費用ごとに区分）について記載した領収書を交付する。
- 9 指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護 又は指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護の提供に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用に関し事前に文書で説明した上で、利用者の同意を得ることとする。
- 10 費用を変更する場合には、あらかじめ利用者又はその家族に対し、事前に文書により説明した上で、同意を得るものとする。
- 11 法定代理受領サービスに該当しない指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護 又は指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

（入退居に当たっての留意事項）

- 第10条 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の対象者は要介護者〔要支援者〕であって認知症であるもののうち、少人数による共同生活を営むことに支障がない者とし、次のいずれかに該当する者は対象から除かれる。
- (1) 認知症の症状に伴う著しい精神症状を伴う者
 - (2) 認知症の症状に伴う著しい行動異常がある者
 - (3) 認知症の原因となる疾患が急性の状態にある者
- 2 入居申込者の入居に際しては、主治医の診断書等により、当該入居申込者が認知症の状態にあることの確認を行う。
 - 3 入居申込者が入院治療を要する者であること等、入居申込者に対して自ら必要なサービスの提供が困難であると認めた場合は、他の適切な施設、医療機関を紹介する等の適切な措置を速やかに講じる。
 - 4 利用者の退居に際しては、利用者及びその家族の希望、退居後の生活環境や介護の連続性に配慮し適切な援助、指導を行うとともに、居宅介護支援事業者等や保健医療、福祉サービス提供者と密接な連携に努める。

（衛生管理等）

- 第11条 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活

介護] 事業所は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講ずるものとする。

- 2 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
 - (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
 - (2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
 - (3) 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

(緊急時等における対応方法)

- 第12条 指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護 又は指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医又は事業所が定めた協力医療機関に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講ずるものとする。
- 2 利用者に対する指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供により事故が発生した場合は、管理者は市町村、当該利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講ずるものとする。
 - 3 事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発を防止するため必要な措置を講じるものとする。
 - 4 利用者に対する指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

(非常災害対策)

- 第13条 非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等の災害に対処するための計画を作成し、関係機関への通報及び連絡体制の整備等の体制に万全を期するとともに、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、年2回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。
- 2 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕

事業所の従業者等に対し、災害に対処するための計画の周知徹底を行うこと。

(協力医療機関等)

- 第14条 事業所は、主治医との連携を基本としつつ、利用者の病状の急変等に備えるため、あらかじめ、協力医療機関を定めるものとする。
- 2 事業所は、あらかじめ、協力歯科医療連携機関を定めておくよう努めるものとする。
 - 3 事業所は、サービス提供体制の確保、夜間における緊急時の対応等のため、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、病院等との間の連携及び支援の体制を整えるものとする。

(苦情処理)

- 第15条 事業所は、指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講ずるものとする。
- 2 事業所は、提供した指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕に関し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
 - 3 事業所は、提供した指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

(個人情報の保護)

- 第15条 事業所は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。
- 2 事業者が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については利用者又は家族の同意を、あらかじめ書面により得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

- 第17条 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措

置を講ずるものとする。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る
- (2) 虐待防止のための指針の整備
- (3) 虐待を防止するための定期的な研修の実施
- (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者の設置

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

（身体拘束）

第18条 事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為は行わない。やむを得ず身体拘束を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。

- 2 事業所は、身体的拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じる。
 - 一 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を3月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図るものとする。
 - 二 身体的拘束等の適正化のための指針を整備する。
 - 三 介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的に実施する。

（地域との連携など）

第19条 指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕事業者は、その運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等地域との交流を図るものとする。

- 2 指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護・指定短期利用認知症対応型共同生活介護 又は指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供に当たっては、利用者、利用者家族、地域住民の代表者、及び事業所が所在する区域を所管する地域包括支援センターの職員、指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕について知見を有する者等により構成さ

れる協議会（以下この項において「運営推進会議」という。）を設置し、おおむね2月に1回以上、運営推進会議に対し提供している本事業のサービス内容及び活動状況等を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設ける。

- 3 事業者は前項の報告、評価、要望、助言についての記録を作成するとともに、当該記録を公表する。

（業務継続計画の策定等）

第20条 事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕・指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行うものとする。
- 3 事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（その他運営に関する留意事項）

第21条 事業者は、全ての介護従業者（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。また、従業者の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務の執行体制についても検証、整備する。

- (1) 採用時研修 採用後6か月以内
- (2) 継続研修 年2回

- 2 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3 事業者は従業者が在職中のみならず退職後においても、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じるものとする。
- 4 事業者は、適切な指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。
- 5 事業者は、指定認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防認知症対応型共同生活介護〕

指定短期利用認知症対応型共同生活介護〔指定介護予防短期利用認知症対応型共同生活介護〕に関する記録を整備し、そのサービスを提供した日から最低5年間は保存するものとする。

- 6 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は契約者と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成30年3月1日から施行する。

この規程は、令和1年10月1日から施行する。

この規程は、令和3年4月1日から施行する。

この規程は、令和6年4月1日から施行する。

この規定は、令和6年8月1日から施行する。

この規定は、令和7年4月1日から施行する。